

Список кейсов по Битрикс24



Список кейсов по Битрикс24

1. Сервис ротации клиентов

- для автоматического анализа неэффективных менеджеров (по последнему контакту, отсутствию сделок, просроченным задачам) и массового перевода клиентов между менеджерами

 75-80 ч.  коробочное

2. Интеграция Битрикс24 с HH.RU

- автоматизированная интеграция Битрикс24 ↔ HH.RU для мгновенного переноса данных соискателей (резюме, контакты, опыт) по ссылке на профиль

 30-35 ч.  облачное  коробочное

3. Сбор обратной связи

- автоматизирован сбор и маршрутизация клиентских обращений (отзывы, вопросы, сотрудничество, благодарности) через смарт-процесс в Битрикс24

 12-14 ч.  облачное  коробочное

4. Техническая поддержка (HELPDESK)

- настроен полный цикл обработки IT-обращений: от создания заявки через кастомную форму до автоматического назначения задач специалистам с контролем SLA

 85-90 ч.  коробочное

5. Публикация «важного» сообщения из бизнес-процесса

- доработка для автоматической публикации в ленте новостей «важных» сообщений с подтверждением прочтения прямо из бизнес-процесса (BPM)

 7-9 ч.  облачное  коробочное

Список кейсов по Битрикс24

6. ТГ-бот для обновления данных Б24

- **Задача:** реализовать тг-бот отслеживания данных о геолокации водителя при доставке товара с передачей данных в Б24 в конкретную сделку.
Водитель, находясь на доставке, с места отгрузки/загрузки товара отправляет в ТГ-канал данные о местонахождении. На Андроид и IOS реализация отправки геопозиции разная.
- **Реализация:** реализован бот, который после введения команды /start предлагает набор вариантов ответов — загрузка или разгрузка товара, выбор локации.
Внесенная информация по идентификатору попадает в режиме реального времени в сделку, при этом в сделке меняется статус доставки и срабатывает робот, запускающий дальнейшее продвижение по воронке.

 40-50 ч.  облачное  коробочное

7. Кастомный обмен с 1С

- Реализация кастомного обмена между Б24 и 1С по любым параметрам через REST API.
- Универсальная шина обмена, где можно настроить соответствие сущностей и свойств
- Автоматизированное создание сделок с определенных стадий в виде заказов и отгрузок в 1С, индивидуальные сценарии автоматизации согласно бизнес процессам компании.
- Полный документооборот между 1С и Б24 (счета, акты, отгрузки)
- Уведомление ответственных менеджеров по факту изменений в 1С и отражение изменений в Б24.

 от 100 ч. (далее индивидуально оценивается в зависимости от потребностей)

Наши контакты

ARTBYTE
DIGITAL AGENCY

 г. Москва, ул. Сущёвская, 27, стр. 2
г. Кострома, ул. Советская, 21а, стр. 1, офис 209

 **8 (800) 551-33-83** **8 (996) 931-14-22**

 [Telegram](#)

 [WhatsApp](#)

 belova@artbyte.agency

